

中里医院 事業継続計画（BCP）

— ホームページ公開版 —

項目	内容
名称	中里医院（内科・循環器内科・糖尿病内科）
所在地	〒167-0043 東京都杉並区上荻 4-14-14
電話	03-3390-5258
管理者（院長）	中里 良
策定日	2026 年 8 月 17 日
最終見直し日	2026 年 8 月 17 日

1. この計画の目的

中里医院（以下「当院」といいます）は、東京都杉並区上荻において、高血圧・脂質異常症・糖尿病などの生活習慣病や、心臓・血管の病気をお持ちの患者さんを中心に、地域のかかりつけ医として日常の診療を担っています。

これらの病気は、内服治療を長く続けることが必要であり、災害などによって通院や服薬が途切れると、患者さんの健康に直接影響が及びます。

そこで当院は、地震や風水害などの災害、その他の予期しない事態が発生した場合においても、患者さんへの医療の提供をできる限り継続し、やむを得ず診療を休止した場合でも早期に再開できるよう、この事業継続計画（BCP：Business Continuity Plan）を策定しました。

この計画は、患者さんおよび地域の皆さまに当院の備えをお知らせするため、ホームページで公開しています。なお、職員の緊急連絡網、委託事業者の連絡先、非常用物品の保管場所など、公開になじまない事項については、別に院内保管版を定めています。

2. 基本方針

- （1） 患者さんおよび職員の生命と安全の確保を最優先とします。
- （2） 慢性疾患をお持ちの患者さんの治療と処方が途切れないことを、最も優先度の高い業務と位置づけます。
- （3） 診療を制限または休止する場合には、その理由・範囲・再開の見通しを速やかにお知らせします。
- （4） 当院だけでは対応できない場合には、近隣の医療機関、杉並区、地区医師会などと連携して対応しま

す。

(5) 平時から備蓄・点検・研修・訓練を行い、この計画を定期的に見直します。

3. 想定する事態

この計画では、当院の診療の継続に影響を及ぼしうる事態として、次のものを想定しています。

区分	想定する主な事態
自然災害	首都直下地震などの大規模地震、台風・集中豪雨による風水害、大雪
ライフラインの途絶	停電、断水、都市ガスの供給停止、固定電話・携帯電話・インターネットの不通
情報システムの停止	電子カルテ・レセプトコンピュータの障害、サイバー攻撃（ランサムウェア等）、予約システム・WEB問診・電話自動応答システムの停止
診療体制の喪失	院長の急病・負傷等により診療ができない状態、職員の同時多数欠勤
感染症	新型インフルエンザ等の新興感染症のまん延

4. 当院の施設と立地の状況

当院は入院設備を持たない無床診療所であり、常勤医師と受託職員により運営しています。院内で実施できる検査は、心電図、胸部エックス線撮影、尿検査、ホルター心電図、睡眠時無呼吸症候群の簡易検査です。血液検査は外部の検査機関に委託しており、結果は原則として翌日に判明します。

建物および立地に関する状況は次のとおりです。

項目	当院の状況
建物の構造・耐震性	2023年4月に新築した建物であり、現行の耐震基準に適合しています。
洪水・内水氾濫の浸水想定	杉並区水害ハザードマップにおいて、当院所在地は浸水想定区域に含まれていません。
土砂災害の想定	当院所在地は、東京都が指定する土砂災害警戒区域および土砂災害特別警戒区域には該当しません。
最寄りの指定避難所	震災救援所：杉並区立桃井第三小学校 広域避難場所：桃井原っぱ公園一帯

※ 杉並区が公表するハザードマップに基づき記載し、内容に変更があった場合は速やかに更新します。

5. 非常時の指揮体制

役割	担当	主な任務
統括責任者 (BCP発動の判断)	院長	安全確保・避難・診療継続の最終判断、関係機関への連絡
統括責任者不在時の代行	受付責任者	院長と連絡がつくまでの間の患者さん・職員の安全確保、休診の判断と掲示
情報・広報担当	受付責任者	ホームページ・院前掲示・電話自動応答による患者さんへの案内
設備・備蓄担当	院長	建物・医療機器・ライフラインの被害確認、備蓄品の管理

※ 当院は小規模な診療所であるため、上記の役割は状況に応じて兼務します。

6. 被害の程度に応じた診療体制

被害の程度を次の4段階に分け、院長がその時点の状況を総合的に判断して診療体制を決定します。

区分	想定される状況	当院の対応
レベル1	建物・設備に大きな被害がなく、ライフラインも維持されている	通常どおり診療します。予約のない受診にも対応します。
レベル2	停電・断水等はあるが、建物は使用できる	診療時間を短縮して診療を継続します。慢性疾患の診察と処方薬を優先し、電源を要する検査は中止または延期します。
レベル3	建物または設備に被害があり、通常の診療が困難	原則として休診とし、治療の継続に必要な処方への対応に絞ります。再開の見通しを掲示およびホームページでお知らせします。
レベル4	建物の使用が危険、または避難指示が出された	直ちに避難し、休診とします。杉並区および地区医師会へ状況を報告し、患者さんに受診可能な医療機関をご案内します。

7. 優先する業務

区分	業務の内容
優先して継続する業務	高血圧・脂質異常症・糖尿病・心疾患など慢性疾患の診察と処方の継続／急を要する症状への初期対応と適切な医療機関への紹介／患者さんへの情報提供
状況に応じて縮小する業務	予約診療、健康診断、予防接種、生活習慣病に関する各種指導
一時的に休止する業務	ホルター心電図・睡眠時無呼吸症候群の簡易検査など機器と電源を要する検査／胸部エックス線撮影／外部委託による血液検査

8. 平時からの備え

- ・電子カルテのデータは毎日バックアップを取得し、外付けハードディスクおよびクラウド上にも保存しています。
- ・停電に備え、紙の診療録様式、処方箋様式、手書きの領収書様式を常備しています。
- ・非常用の飲料水、食料、簡易トイレ、懐中電灯、携帯ラジオ、モバイルバッテリー、救急用品を院内に備蓄し、定期的に点検・更新しています。
- ・棚および医療機器の転倒・転落防止措置を講じ、避難経路に物を置かないよう管理しています。
- ・医療機器および情報システムの保守事業者の緊急連絡先を院内に掲示しています。
- ・災害時には、健康保険証やマイナ保険証を提示できない場合でも保険診療として取り扱う特例や、窓口負担の減免に関する特例が国から示されることがあります。当院は関係する通知を確認し、必要な対応を行います。
- ・患者さんには、平時から「おくすり手帳」の携行と、お薬に一週間程度の余裕をもったご受診をお願いしています。

9. 情報システムの停止・サイバー攻撃への対応

当院は、電子カルテおよびレセプトコンピュータのほか、予約システム、WEB問診、電話自動応答システムを利用しています。これらが停止した場合には、次のとおり対応します。

- ・異常を発見した職員は直ちに院長に報告し、院長の判断により、被害の拡大を防ぐため該当する機器をネットワークから切り離します。
- ・保守事業者に連絡し、原因の確認と復旧を依頼します。
- ・診療は、紙の診療録および処方箋により継続します。予約システムが使用できない場合は、予約なしでの受付に切り替えます。
- ・患者さんの個人情報外部に流出したおそれがある場合には、個人情報保護委員会および所轄の保健所その他の関係機関に速やかに報告するとともに、ホームページ等でお知らせします。
- ・平時の備えとして、ソフトウェアの更新、パスワードの適切な管理、バックアップの取得と復元手順の確認を行っています。

10. 院長が診療できない場合の対応

院長の急病・負傷等により診療ができない場合には、原則として休診とします。この場合は、ホームページ、院の入口の掲示および電話自動応答により、休診の期間と再開の見通しをお知らせします。あわせて、継続的な治療を必要とする患者さんについては近隣の医療機関をご案内し、ご希望に応じて診療情報提供書を作成します。

11. 感染症がまん延した場合の対応

新型インフルエンザ等の新興感染症がまん延した場合には、通院中の患者さんの治療を継続することを優先し、

待合室での距離の確保、受診時間の調整、電話やオンラインによる対応など、その時点における国および東京都の方針に沿った措置を講じます。

12. 患者さんへの情報の伝え方

診療の休止・制限および再開の見通しは、次の方法でお知らせします。

- (1) 当院ホームページ (<https://nakazato-clinic.com/>)
- (2) 院の入口への掲示
- (3) 電話自動応答 (03-3390-5258)

※ 大規模な災害の際には電話がつながりにくくなることがあります。可能な場合はホームページをご確認ください。

13. 研修と訓練

- ・全職員に対し、年1回以上、この計画に基づく研修を行います。
- ・年1回以上、災害を想定した机上訓練または避難訓練を実施します。
- ・新たに勤務する職員に対しては、勤務開始時にこの計画の概要を説明します。

14. 計画の見直し

この計画は、院長を責任者として年1回以上見直しを行います。また、診療体制や設備に大きな変更があった場合、研修・訓練を通じて課題が確認された場合、関係する法令や制度に改正があった場合には、その都度見直しを行います。

15. 改定履歴

版	日付	改定の内容
初版	2026年8月17日	策定

策定日 2026年8月17日

最終見直し日 2026年8月17日

中里医院 院長 中里 良